

# CUMPLIMIENTO DEL INSTRUCTIVO PRESIDENCIAL PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA A DICIEMBRE DE 2009

## 1.- ANTECEDENTES Y METODOLOGÍA

1.1 El Instructivo Presidencial para la Participación Ciudadana en la Gestión Pública, firmado por la Presidenta de la República, en agosto de 2008 establece que los órganos de la administración del Estado en un plazo de ocho meses, deben realizar las siguientes acciones<sup>1</sup>:

1. Establecer una **norma general de participación**. Esta debe contemplar la forma en que las personas puedan incidir en el desarrollo de las políticas públicas que son de su competencia.
2. Dar una **cuenta pública anual**, directamente a la ciudadanía de la gestión de sus políticas, planes, programas, acciones y de su ejecución presupuestaria.
3. Establecer **Consejos de la Sociedad Civil**, de carácter consultivo, cuya integración debe obedecer a los principios de diversidad, representatividad y pluralismo.
4. Poner en conocimiento público la **información relevante acerca de sus políticas, planes, programas, acciones y presupuesto**, asegurando que ésta sea oportuna, completa y ampliamente accesible.

1.2 En este marco, el Ministerio Secretaría General de Gobierno, a través de la División de Organizaciones (DOS), ejerciendo el rol asignado por este Instructivo Presidencial en orden a: “de llevar adelante este proceso y vigilar que se lleve a cabo en los plazos establecido”, desarrolló una agenda de trabajo con las reparticiones públicas que contempló tres fases:

- ✓ Fase Diagnóstico: Su objetivo fue identificar las brechas existentes entre el desarrollo institucional de cada repartición y las obligaciones señaladas en el Instructivo Presidencial. En cada caso, se trataba de establecer las condiciones en que se encontraba cada institución para abordar las cuatro medidas, de manera previa a su entrada en vigencia. La fecha límite para obtener la información necesaria fue fijada para fines de Enero de 2009.<sup>2</sup>
- ✓ Fase Formulación de las medidas del Instructivo Presidencial: Durante esta etapa cada repartición pública analizó y decidió los términos específicos que adquirirían las cuatro medidas en su quehacer institucional. Junto con el inicio del trabajo, se publicó la Guía “Orientaciones para la elaboración de la Norma General de Participación”, documento técnico de aplicación general que establecía la relación de complementariedad existente entre la Norma General y las otras tres medidas señaladas en el Instructivo Presidencial. En virtud de este criterio se establece como estándar que las tres medidas restantes sean comprendidas como inherentes a la Norma de cada institución.
- ✓ Fase Reporte de Cumplimiento al 30 de Abril de 2009 de las medidas del Instructivo Presidencial: Considerando que el Instructivo Presidencial, fechado el 27 de agosto de 2008, establece en su numeral 7 que los órganos de la administración del Estado contaban con ocho meses para el cumplimiento de las medidas, se fijó el 30 de abril como fecha límite para que las instituciones públicas reportaran sobre su efectiva consecución. Esta petición se formalizó a través del Oficio N° 400-151, del 22 de abril de 2009, firmado por la Ministra Secretaria General de Gobierno.
- ✓ Fase Reporte de Cumplimiento al 30 de Diciembre de 2009, que corresponde al Informe de avance en la implementación de las medidas del Instructivo Presidencial.

<sup>1</sup> De ahora en adelante **Medidas del Instructivo Presidencial** para la participación ciudadana en la gestión pública.

<sup>2</sup> La Recolección de Información para esta fase se realizó a través de un Cuestionario semi-estructurado con preguntas abiertas.

En términos metodológicos, se estableció que el Reporte de cumplimiento del Instructivo Presidencial fuera alimentado con la información obtenida directamente de las instituciones públicas, a través de un cuestionario semi-estructurado, con preguntas abiertas y relacionadas con cada una de las medidas del Instructivo Presidencial. En cada caso, la información fue sistematizada y contrastada con el documento formal de Norma General de Participación de cada institución pública.

Se consideró como criterios de cumplimiento de las medidas del Instructivo Presidencial al 30 de Diciembre del año 2009 lo siguiente:

✓ **Medida N° 1: Norma General de Participación Ciudadana.**

La medida estará cumplida por la institución pública cuando ésta haya formulado y aprobado la Norma General de Participación Ciudadana mediante acto administrativo, dictado con fecha igual o anterior al 30 de Diciembre de 2009. En los casos en que los servicios dependientes expresamente adopten como norma general la de su Ministerio, se dará por cumplida la medida si y sólo si, la norma ministerial indica explícitamente que su ámbito de aplicación se extiende a sus servicios dependientes y organismos relacionados.

✓ **Medida N° 2: Cuentas Públicas.**

Se considerará la medida cumplida cuando la institución haya realizado una Cuenta pública anual de sus políticas, programas, acciones y presupuestos con fecha anterior al 30 de Diciembre de 2009.

✓ **Medida N° 3: Consejos de la Sociedad Civil.**

Se considerará la medida cumplida cuando la institución haya constituido el Consejo de Sociedad Civil que incorpore a la sociedad civil en su gestión. En el caso en que instituciones públicas, con anterioridad al Instructivo Presidencial, hubiesen constituido Consejos con representación de la sociedad civil, tales como Consejos temáticos, Comités consultivos, Comités público-privado, etc., y los hayan formalizado mediante la Norma General, se dará por cumplida la medida.

✓ **Medida N° 4: Información Relevante:**

Se considerará la medida cumplida cuando la institución haya señalado los mecanismos utilizados durante el año 2009, para informar a la ciudadanía acerca de sus políticas, planes, programas, acciones y presupuestos.

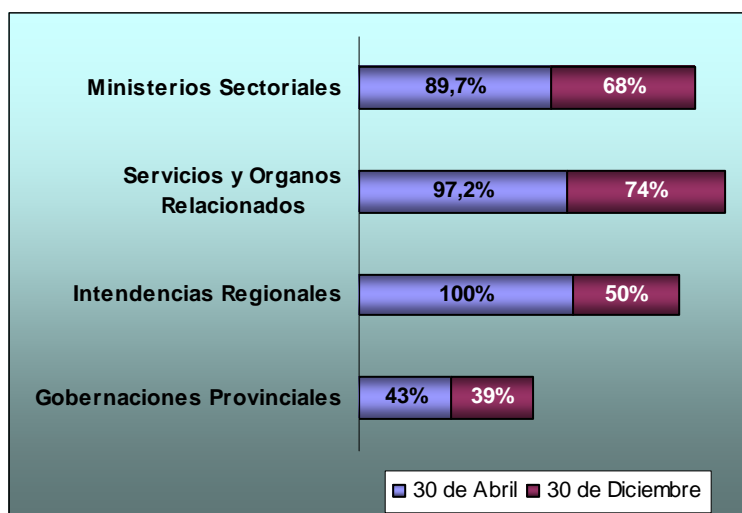
## **2. Resultados del Porcentaje de Cumplimiento del Instructivo Presidencial-**

Los resultados sistematizados respecto del cumplimiento de las medidas del Instructivo Presidencial a Diciembre 2009, tienen como dato referencial los resultados del informe anterior con corte al 30 de Abril del mismo año y se estructuran en tres niveles y tienen un universo similar, a saber:

- ✓ El porcentaje de cumplimiento se establece:
  - A nivel de Ministerios
  - A nivel de Servicios Públicos y organismos relacionados
  - A nivel de Intendencias Regionales y Gobernaciones Provinciales
- ✓ El universo válido para el análisis está compuesto por 22 Ministerios y 53 servicios dependientes y organismos relacionados y a nivel regional la base total de análisis se compone por 15 Intendencias Regionales y 53 Gobernaciones Provinciales.
- ✓ El Instructivo Presidencial al 30 de abril 2009 tuvo un cumplimiento promedio del 89,77% a nivel de ministerios; un 97,2% a nivel de servicios y órganos

dependientes; 100 % a nivel de Intendencias Regionales y un 41 % a nivel de Gobernaciones Provinciales, correspondiente a la declaración formal de las instituciones públicas de nivel central, regional y provincial a través de un acto administrativo ejecutar las medidas del instructivo.

- ✓ El Instructivo Presidencial al 30 de Diciembre del 2009, avanza hacia el proceso de implementación de las cuatro medidas del Instructivo, cuyo cumplimiento promedio a nivel de Ministerios fue de 68, 18 %; un 74% a nivel de Servicios y organismos dependientes; un 50 % a nivel de Intendencias Regionales y un 39% a nivel de Gobernaciones Provinciales.



- ✓ En las páginas siguientes se detallan los porcentajes de cumplimiento de cada una de las instituciones públicas que reportaron información sobre la implementación de las 4 medidas que forman parte del Instructivo Presidencial al 30 de Diciembre del 2009.

**Nomenclatura:**

NG	: Norma General
CP	: Cuenta Pública
CSC	: Consejo de la Sociedad Civil
IR	: Información Relevante
NAI	: No aporta información

## 2.- CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS DEL INSTRUCTIVO PRESIDENCIAL

### 2.1 A NIVEL DE MINISTERIOS SECTORIALES<sup>3</sup>.

MINISTERIOS	MEDIDAS Instructivo Presidencial 30 de Abril				%	MEDIDAS Instructivo Presidencial 30 Diciembre				%
	NG	CP	CSC	IR		NG	CP	CSC	IR	
1. Ministerio de Agricultura	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✗	✓	75%
2. Ministerio de Defensa	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✗	✓	75%
3. Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✗	✗	✓	50%
4. Ministerio de Educación	✓	✓	✓	✓	100%	NAI	NAI	NAI	NAI	0%
5. Ministerio de Bienes Nacionales	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✗	✓	75%
6. Servicio Nacional de la Mujer	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✓	✓	100%
7. Comisión Nacional de Energía	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✓	✓	100%
8. Comisión Nacional del Medio Ambiente	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✓	✓	100%
9. Consejo de la Cultura y las Artes	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✓	✓	100%
10. Ministerio de Justicia	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✓	✓	100%
11. Ministerio de Planificación	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✗	✗	✓	50%
12. Ministerio de Minería	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✓	✓	100%
13. Ministerio de Salud	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✗	✓	75%
14. Ministerio de Vivienda y Urbanismo	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✗	✗	✓	50%
15. Ministerio de Obras Públicas	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✗	✓	75%
16. Ministerio de Relaciones Exteriores	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✓	✓	100%
17. Ministerio Secretaría General de Gobierno	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✗	✓	✓	75%
18. Ministerio Secretaría General de la Presidencia	NAI	NAI	NAI	NAI	0%	✓	✗	✗	✓	50%
19. Ministerio del Trabajo y Previsión Social	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✗	✓	75%
20. Ministerio de Transportes y Telecomunica	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✗	✓	75%
21. Ministerio de Hacienda	✓	✓	✗	✓	75%	NAI	NAI	NAI	NAI	0%
22. Ministerio del Interior	NAI	NAI	NAI	NAI	0%	NAI	NAI	NAI	NAI	0%
<b>PORCENTAJE PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO</b>	91%	81%	86%	91%	89,8 %	86,36	63 ,63%	36,36%	86,36%	68,18

<sup>3</sup> La base total de análisis para el corte de Diciembre de 2009, consideró 22 Ministerios de los cuales 3 no aportan información (Ministerio del Interior, Ministerio de Hacienda y Ministerio de Educación).

<b>Medida N° 1:</b>  <b>Norma General de Participación Ciudadana</b>	<b>30 de abril 2009</b>
	91%
	<b>30 de Diciembre de 2009</b>
	<b>86, 36%</b>  <i>El 86.36% equivalente a 19 Ministerios, cuenta con una Norma General de Participación Ciudadana</i>

<b>Medida N° 2:</b>  <b>Cuenta Pública</b>	<b>30 de abril 2009</b>
	91 %
	<b>30 de Diciembre de 2009</b>
	<b>63.63%</b>  <i>El 63.63%, equivalente a 14 Ministerios, realizó una Cuenta Pública Anual en el 2009</i>

<b>Medida N° 3:</b>  <b>Consejo de la Sociedad Civil</b>	<b>30 de abril 2009</b>
	86%
	<b>30 de Diciembre de 2009</b>
	<b>36.36%</b>  <i>El 36.36%, equivalente a 8 Ministerios, declara haber constituido un Consejo que incorpora representantes de la sociedad civil o que es una medida a implementar durante el año 2009.</i>

<b>Medida N° 4:</b>  <b>Información Relevante</b>	<b>30 de abril 2009</b>
	91%
	<b>30 de Diciembre de 2009</b>
	<b>86.36%</b>  <i>El 86.36%, equivalente a 19 Ministerios, dispone de información relevante acerca de sus políticas, planes, programas, acciones y presupuestos a la ciudadanía.</i>

**EL PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DEL INSTRUCTIVO PRESIDENCIAL,  
A NIVEL DE MINISTERIOS, CONSIDERANDO SUS CUATRO MEDIDAS,  
ALCANZA AL 68.18%.**

## 2.2 A NIVEL DE SERVICIOS DEPENDIENTES Y ORGANISMOS RELACIONADOS<sup>4</sup>

SERVICIOS	MEDIDAS Instructivo Presidencial Abril 2009				%	MEDIDAS Instructivo Presidencial Diciembre 2009				%
	NG	CP	CSC	IR		NG	CP	CSC	IR	
1. Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✓	✓	100%
2. Comisión Nacional de Riego (CNR)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✓	✓	100%
3. Corporación Nacional Forestal (CONAF)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✓	✓	100%
4. Oficina de Estudios y Políticas Agrarias (ODEPA)	✗	✗	✗	✓	25%	NAI	NAI	NAI	NAI	0%
5. Servicio Agrícola y Ganadero (SAG)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✗	✓	75%
6. Servicio Nacional de Pesca (SERNAPESCA)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✓	✓	100%
7. Corporación de Fomento de la Producción (CORFO)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✗	✓	75%
8. Instituto Nacional de Propiedad Industrial (INAPI)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✗	✓	75%
9. Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✓	✓	100%
10. Servicio de Cooperación Técnica (SERCOTEC)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✗	✓	75%
11. Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✗	✓	✓	75%
12. Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✓	✓	100%
13. Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✓	✓	100%
14. Comité de Inversiones Extranjeras (CINVER)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✓	✓	100%
15. Fiscalía Nacional Económica (FNE)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✗	✓	✓	75%
16. Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica (CONICYT)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✗	✓	75%
17. Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI)	✓	✓	✓	✓	100%	NAI	NAI	NAI	NAI	0%
18. Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✗	✓	75%
19. Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos (DIBAM)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✓	✓	100%
20. Dirección de Compras y Contratación Pública (Dirección Chilecompra)	✓	✓	✓	✓	100%	NAI	NAI	NAI	NAI	0%
21. Servicio de Impuestos Internos (SII)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✓	✓	100%
22. Servicio Nacional de Aduanas (SNA)	✓	✓	✗	✓	75%	✓	✓	✗	✓	75%
23. Tesorería General de la República	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✗	✓	75%
24. Dirección Nacional del Servicio Civil	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✗	✓	75%
25. Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ)	✓	✓	✗	✓	75%	✓	✓	✗	✓	75%
26. Servicio Nacional de Menores (SENAME)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✓	✓	100%
27. Gendarmería de Chile	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✓	✓	100%
28. Servicio Médico Legal (SML)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✓	✓	100%
29. Servicio de Registro Civil e Identificación (SRCI)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✗	✓	75%

<sup>4</sup> La base total de análisis para el corte de Diciembre de 2009, consideró los mismos 53 Servicios Públicos del informe anterior con corte al 30 de abril.

SERVICIOS	MEDIDAS Instructivo Presidencial Abril 2009				%	MEDIDAS Instructivo Presidencial Diciembre 2009				%
	NG	CP	CSC	IR		NG	CP	CSC	IR	
30. Superintendencia de Quiebras	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✗	✗	✓	75%
31. Defensoría Penal Pública (DPP)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✓	✓	100%
32. Corporación Nacional de Desarrollo Indígena (CONADI)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✗	✓	✓	75%
33. Fondo Nacional de la Discapacidad (FONADIS)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✓	✓	100%
34. Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✗	✓	75%
35. Instituto Nacional de la Juventud (INJUV)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✓	✓	100%
36. Comisión Chilena de Energía Nuclear (CCHEN)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✓	✓	100%
37. Servicio Nacional de Geología y Minería (SERNAGEOMIN)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✗	✗	✓	50%
38. Comisión Chilena del Cobre (COCHILCO)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✓	✓	100%
39. Central Nacional de Abastecimiento (CENABAST)	✓	✓	✗	✓	75%	NAI	NAI	NAI	NAI	100%
40. Fondo Nacional de Salud (FONASA)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✓	✓	100%
41. Instituto de Salud Pública (ISP)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✓	✓	100%
42. Superintendencia de Salud	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✓	✓	100%
43. Agencia de Cooperación Internacional de Chile (AGCI)	✓	✓	✓	✓	100%	NAI	NAI	NAI	NAI	0%
44. Dirección Nacional de Fronteras y Límites del Estado (DIFROL)	✓	✓	✓	✓	100%	NAI	NAI	NAI	NAI	0%
45. Instituto Antártico Chileno (INACH)	✓	✓	✓	✓	100%	NAI	NAI	NAI	NAI	0%
46. Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✓	✓	100%
47. Dirección del Trabajo	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✗	✓	✓	75%
48. Instituto de Previsión Social (IPS)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✗	✓	75%
49. Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✓	✓	100%
50. Superintendencia de Pensiones	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✗	✓	75%
51. Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO)	✓	✓	✓	✓	100%	NAI	NAI	NAI	NAI	0%
52. Instituto Nacional de Deportes (Chiledeportes)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✓	✓	100%
53. Consejo Nacional para el Control de Estupefacentes (CONACE)	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✗	✓	75%
<b>PORCENTAJE PROMEDIO CUMPLIMIENTO</b>	<b>98%</b>	<b>98%</b>	<b>92%</b>	<b>100%</b>	<b>97,2%</b>	<b>85%</b>	<b>74%</b>	<b>53%</b>	<b>85%</b>	<b>74%</b>

<b>Medida N° 1:</b>  <b>Norma General de Participación Ciudadana</b>	<b>30 de abril 2009</b>
	98%
	<b>30 de Diciembre de 2009</b>
	85 % <i>El 85%, equivalente a 45 servicios , cuenta con una Norma General de Participación Ciudadana</i>

<b>Medida N° 2:</b>  <b>Cuenta Pública</b>	<b>30 de abril 2009</b>
	98%
	<b>30 de Diciembre de 2009</b>
	74% <i>El 74%, equivalente a 39 Ministerios, realizó una Cuenta Pública Anual del año 2009.</i>

<b>Medida N° 3:</b>  <b>Consejo de la Sociedad Civil</b>	<b>30 de abril 2009</b>
	92%
	<b>30 de Diciembre de 2009</b>
	53% <i>El 53 %, equivalente a 28 Servicios, declara haber constituido un Consejo que incorpora representantes de la sociedad civil durante el año 2009.</i>

<b>Medida N° 4:</b>  <b>Información Relevante</b>	<b>30 de abril 2009</b>
	100%
	<b>30 de Diciembre de 2009</b>
	85% <i>El 83%, equivalente a 45 servicios, dispone de información relevante acerca de sus políticas, planes, programas, acciones y presupuestos a la ciudadanía.</i>

**EL PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DEL INSTRUCTIVO PRESIDENCIAL A NIVEL DE SERVICIOS PÚBLICOS, CONSIDERANDO SUS CUATRO MEDIDAS, ALCANZA AL 74%.**

### 2.3 A NIVEL DE INTENDENCIAS REGIONALES

INTENDENCIAS REGIONALES	MEDIDAS Instructivo Presidencial 30 abril 2009				%	MEDIDAS Instructivo Presidencial Diciembre 2009				%
	NG	CP	CSC	IR		NG	CP	CSC	IR	
1. ARICA Y PARINACOTA	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✗	✓	75%
2. TARAPACÁ	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✗	✗	✓	50%
3. ANTOFAGASTA	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✗	✓	75%
4. ATACAMA	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✗	✗	✓	50%
5. COQUIMBO	✓	✓	✓	✓	100%	✗	✗	✗	✗	0%
6. VALPARAISO	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✗	✓	75%
7. METROPOLITANA	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✗	✓	75%
8. O'HIGGINS	✓	✓	✓	✓	100%	✗	✗	✗	✗	0%
9. MAULE	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✗	✓	75%
10. BIO BIO	✓	✓	✓	✓	100%	✗	✗	✗	✗	0%
11. ARAUCANÍA	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✗	✓	75%
12. LOS RÍOS	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✗	✗	✓	50%
13. LOS LAGOS	✓	✓	✓	✓	100%	✗	✗	✗	✗	0%
14. AYSEN	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✗	✓	75%
15. MAGALLANES	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✗	✓	75%
<b>PORCENTAJE PROMEDIO DE CUMPLIENTO</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>73%</b>	<b>53%</b>	<b>0%</b>	<b>73%</b>	<b>50%</b>

<b>Medida N° 1:</b>  <b>Norma General de Participación Ciudadana</b>	<b>30 de abril 2009</b>
	100%
	<b>30 de Diciembre de 2009</b>
	73% <i>El 73%, equivalente a 11 Intendencias, cuenta con una Norma General de Participación Ciudadana</i>

<b>Medida N° 2:</b>  <b>Cuenta Pública</b>	<b>30 de abril 2009</b>
	100%
	<b>30 de Diciembre de 2009</b>
	53% <i>El 53%, equivalente a 8 Intendencias, realizó una Cuenta Pública Anual.</i>

<b>Medida N° 3:</b>  <b>Consejo de la Sociedad Civil</b>	<b>30 de abril 2009</b>
	100%
	<b>30 de Diciembre de 2009</b>
	0%
<i>El 0%, equivalente a 0 intendencias, declara haber constituido con un Consejo que incorpora representantes de la sociedad civil en el año 2009.</i>	

<b>Medida N° 4:</b>  <b>Información Relevante</b>	<b>30 de abril 2009</b>
	100%
	<b>30 de Diciembre de 2009</b>
	73%
<i>El 73%, equivalente a 11 Intendencias, dispone de información relevante acerca de sus políticas, planes, programas, acciones y presupuestos a la ciudadanía.</i>	

**EL PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DEL INSTRUCTIVO PRESIDENCIAL  
A NIVEL DE INTENDENCIAS REGIONALES, CONSIDERANDO SUS CUATRO MEDIDAS, ALCANZA AL 50%.**

## 2.4 A Nivel de Gobernaciones Provinciales.

GOBERNACIÓN	MEDIDAS				%	MEDIDAS				%
	Instructivo Presidencial 30 abril de 2009					Instructivo Presidencial 30 diciembre 2009				
	NG	CP	CSC	IR		NG	CP	CSC	IR	
1. Arica	✗	✗	✗	✗	0%	✗	✗	✗	✗	0%
2. Parinacota	✗	✗	✗	✗	0%	✓	✓	✗	✓	75%
3. Iquique	✗	✗	✗	✗	0%	✓	✗	✗	✓	50%
4. Tamarugal	✗	✗	✗	✗	0%	✓	✗	✗	✓	50%
5. Antofagasta	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✓	✓	100%
6. El Loa	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✗	✗	✓	50%
7. Tocopilla	✓	✓	✓	✓	100%	✗	✗	✗	✗	0%
8. Copiapó	✗	✗	✗	✗	0%	✓	✓	✗	✓	75%
9. Chañaral	✗	✗	✗	✗	0%	✗	✗	✗	✗	0%
10. Huayco	✗	✗	✗	✗	0%	✗	✗	✗	✗	0%
11. Elqui	✓	✓	✓	✓	100%	✗	✗	✗	✗	0%
12. Choapa	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✗	✓	75%
13. Limarí	✗	✓	✗	✓	50%	✓	✓	✗	✓	75%
14. Valparaíso	✗	✗	✗	✗	0%	✓	✗	✗	✓	50%
15. Isla de Pascua	✗	✗	✗	✗	0%	✗	✓	✗	✓	50%
16. Los Andes	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✗	✓	75%
17. Petorca	✗	✗	✗	✗	0%	✗	✗	✗	✗	0%
18. Quillota	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✗	✗	✓	50%
19. San Antonio	✗	✗	✗	✗	0%	✗	✗	✗	✗	0%
20. San Felipe	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✗	✓	✓	75%
21. Santiago	✗	✗	✗	✗	0%	✗	✗	✗	✗	0%
22. Cordillera	✗	✗	✗	✗	0%	✗	✗	✗	✗	0%
23. Chacabuco	✗	✗	✗	✗	0%	✗	✗	✗	✗	0%
24. Maipo	✗	✗	✗	✗	0%	✗	✗	✗	✗	0%
25. Melipilla	✗	✗	✗	✗	0%	✓	✓	✗	✓	75%
26. Talagante	✗	✗	✗	✗	0%	✗	✗	✗	✗	0%
27. Cachapoal	✗	✓	✗	✓	50%	✗	✗	✗	✗	0%
28. Cardenal Caro	✓	✓	✗	✓	75%	✗	✗	✗	✗	0%
29. Colchagua	✗	✗	✗	✗	0%	✗	✗	✗	✗	0%
30. Talca	✓	✓	✓	✓	100%	✗	✗	✗	✗	0%
31. Cauquenes	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✗	✓	75%
32. Curicó	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✗	✓	75%
33. Linares	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✗	✓	75%
34. Concepción	✗	✗	✗	✗	0%	✗	✗	✗	✗	0%

GOBERNACIÓN	MEDIDAS				%	MEDIDAS				%
	Instructivo Presidencial 30 abril de 2009					Instructivo Presidencial 30 diciembre 2009				
	NG	CP	CSC	IR		NG	CP	CSC	IR	
35. Arauco	✗	✗	✗	✗	0%	✗	✗	✗	✗	0%
36. Bio Bio	✗	✗	✗	✗	0%	✓	✗	✗	✓	50%
37. Ñuble	✗	✗	✗	✗	0%	✓	✗	✗	✓	50%
38. Cautín	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✗	✓	75%
39. Malleco	✓	✓	✓	✓	100%	✗	✗	✗	✗	0%
40. Valdivia	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✗	✓	✓	75%
41. Ranco	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✗	✗	✓	50%
42. Llanquihue	✗	✗	✗	✗	0%	✗	✗	✗	✗	0%
43. Chiloé	✗	✗	✗	✗	0%	✗	✗	✗	✗	0%
44. Osorno	✗	✗	✗	✗	0%	✓	✓	✗	✓	75%
45. Palena	✗	✗	✗	✗	0%	✗	✗	✗	✗	0%
46. Coyhaique	✗	✗	✗	✗	0%	✓	✓	✗	✓	75%
47. Aysén	✗	✗	✗	✗	0%	✓	✓	✗	✓	75%
48. Capitán Prat	✗	✗	✗	✗	0%	✓	✓	✓	✓	100%
49. General Carrera	✗	✗	✗	✗	0%	✓	✓	✗	✓	75%
50. Magallanes	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✓	✓	100%
51. Antártica Chilena	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✗	✗	✓	50%
52. Tierra del Fuego	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✗	✗	✓	50%
53. Última Esperanza	✓	✓	✗	✓	75%	✗	✗	✗	✗	0%
<b>PORCENTAJES PROMEDIOS DE CUMPLIMIENTO</b>	<b>40%</b>	<b>43%</b>	<b>36%</b>	<b>43%</b>	<b>41%</b>	<b>55%</b>	<b>34%</b>	<b>9%</b>	<b>57%</b>	<b>39%</b>

<b>Medida N° 1:</b>  <b>Norma General de Participación Ciudadana</b>	<b>30 de abril 2009</b>
	40%
	<b>30 de Diciembre de 2009</b>
	55% <i>El 55%, equivalente a 29 Gobernaciones , cuenta con una Norma General de Participación Ciudadana</i>

<b>Medida N° 2:</b>  <b>Cuenta Pública</b>	<b>30 de abril 2009</b>
	43%
	<b>30 de Diciembre de 2009</b>
	34% <i>El 34%, equivalente a 18 Gobernaciones, realizó una Cuenta Pública Anual.</i>

<b>Medida N° 3:</b>  <b>Consejo de la Sociedad Civil</b>	<b>30 de abril 2009</b>
	36%
	<b>30 de Diciembre de 2009</b>
	9% <i>El 9%, equivalente a 5 Gobernaciones, declara haber constituido con un Consejo que incorpora representantes de la sociedad civil en el año 2009.</i>

<b>Medida N° 4:</b>  <b>Información Relevante</b>	<b>30 de abril 2009</b>
	43%
	<b>30 de Diciembre de 2009</b>
	57% <i>El 57%, equivalente a 30 Gobernaciones, dispone de información relevante acerca de sus políticas, planes, programas, acciones y presupuestos a la ciudadanía.</i>

**EL PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DEL INSTRUCTIVO PRESIDENCIAL A NIVEL DE GOBERNACIONES PROVINCIALES, CONSIDERANDO SUS CUATRO MEDIDAS, ALCANZA AL 39%.**